



Cadre de Mémoire Technique

Marché de gestion du service de restauration

LYCEE FRANÇAIS DE VALENCE (ESPAGNE)
Calle Orensa, 20
Apartado 119
46980 PATERNA (VALENCIA)

Date limite de remise des offres :

26 mars 2018 à 12h00
au Lycée Français de Valence (Espagne)

1. Services alimentaires

- **prestations alimentaires :**

- ✓ qualité /diversité des menus proposés
- ✓ respect de la diététique, menus spéciaux, menus différenciés par age
- ✓ terroirs ,culture , gastronomie
- ✓ innovation alimentaire(techniques culinaires, produits nouveaux)
- ✓ animations, réceptions, évènements
- ✓ actions pédagogiques, projets
- ✓ cafétéria, offre pic nic(sorties,activités)
- ✓ existence d'une offre ado spécifique

- **sécurité alimentaire:**

- ✓ respect des normes en vigueur, participation aux programmes espagnols de Santé et d'éducation, prévention des risques
- ✓ contrôle qualité, traçabilité
- ✓ procédure de crise
- ✓ communication, transparence, formations

2. organisation

- ✓ existence d'une structure fonctionnelle
- ✓ mise en oeuvre de plusieurs chaînes de distribution dont une pour les menus spéciaux, modalité d'approvisionnement
- ✓ proposition de réorganisation, investissement
- ✓ maintenance/propriété des locaux
- ✓ lieux de fabrication, transformation
- ✓ Matériels techniques
- ✓ gestion des stocks /achats
- ✓ communication institutionnelle /retour consommateurs

3. offre économique

- ✓ prix unitaire
- ✓ gratuités, tarifs spécifiques
- ✓ prestations à titre non onéreux
- ✓ nouveaux projets, investissements
- ✓ responsabilité sociale de l'entreprise
- ✓ carte d'identité économique de l'entreprise
- ✓ respectabilité, expérience
- ✓ compatibilité avec les valeurs du service public
- ✓ implication dans le développement durable/environnement
- ✓ formation des agents, impact sur l'emp

Fait le _____ à _____

Signature et cachet de l'entreprise :